



Avaliação de Atendimentos Setoriais e de Infraestrutura: indicadores para evolução institucional em uma Faculdade de Medicina

Lucimara de Fátima Marugeiro 1, Laura de Pelegrin Fogiato 2, Maria Luiza Vianna Braga 3

1. Pedagoga e Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Medicina de Barbacena – FAME/FUNJOBE
2. Acadêmica e representante do Corpo Discente na CPA/FAME/FUNJOBE
3. Acadêmica e representante do Corpo Discente na CPA/FAME/FUNJOBE

Grupo de Trabalho 01: Metodologias para a Autoavaliação das IES

RESUMO

A Faculdade de Medicina de Barbacena – FAME, da Fundação José Bonifácio Lafayette de Andrada – FUNJOB, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, promoveu no 2º semestre de 2023 uma etapa de autoavaliação institucional envolvendo especificamente seus alunos do 2º ao 12º períodos de curso. Os estudantes do 1º período não participaram da avaliação por estarem em processo inicial de adaptação. O trabalho de Avaliação da FAME teve como objetivo identificar o nível de satisfação do corpo discente sobre dois importantes aspectos de seu âmbito: atendimento de setores e qualidade da infraestrutura física da Faculdade utilizados pela comunidade acadêmica. Dessa forma, e também com o compromisso de atender às diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, os objetos de estudos, definidos para este semestre, contemplaram o Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes e o Eixo 5 e Dimensão 7: Infraestrutura Física. Para o engajamento do público-alvo, o processo avaliativo envolveu um amplo sistema de sensibilização ao corpo discente dispondo de diversos instrumentos de divulgação e orientações, contando com o apoio de outros profissionais da FAME como professores, representantes de turma e do Diretório Acadêmico – DA. Foram definidos 37 setores os quais os alunos têm contato, de forma que para a avaliação de todos foram abordados os seguintes aspectos: disponibilidade para atendimento; atendimento a solicitações e/ou resolução de problemas; clareza e domínio das informações; relacionamento com o público. Desse total, na avaliação de 12 espaços de uso direto dos alunos houve também a abordagem de questões sobre infraestrutura e recursos materiais, como exemplo a Biblioteca, os Laboratórios, entre outros. A avaliação ocorreu seguindo os parâmetros da escala Likert: 5 = Ótimo, 4 = Muito Bom, 3 = Bom, 2 = Regular, 1 = Fraco, 0 = Desconheço/Não se Aplica.

Palavras-chave: Participação acadêmica. Resolução de problemas. Avanços institucionais.

INTRODUÇÃO

A CPA/FAME, a partir de análise do contexto institucional atual e percepção de demandas prevalentes, elabora seu Cronograma de Ações a ser desenvolvido no âmbito da Faculdade, evidenciando os aspectos que serão avaliados e os atores envolvidos nas etapas.

Reitera-se que a Comissão dinamiza os processos de avaliação contemplando as dimensões do SINAES, estabelecidas na Lei 10.861/2004, o que permite sondagem de diversos aspectos e não somente de ordem pedagógica. Sendo assim, o público convidado a participar está relacionado com o “produto acadêmico” avaliado e nem sempre será o mesmo, oportunizando que todos os atores institucionais e externos participem em algum momento das etapas promovidas.

Considerando esses princípios e o crescimento expressivo da Instituição de Ensino nos últimos 5 anos, período este pelo qual passou por várias reformas e inovações estruturais e de pessoal, verificou-se a necessidade de avaliação do atendimento dos setores e também da infraestrutura física da FAME, com o objetivo de conferir o nível de

satisfação dos alunos sobre estes aspectos e, ainda, possibilitar a sinalização de pontos para ações de melhoria da qualidade e promoção de novas conquistas institucionais.

METODOLOGIA

A CPA/FAME optou por realizar trabalho de coleta de dados utilizando como instrumento a aplicação de Formulário de Avaliação Institucional seguindo a escala *Likert*. Para obter o maior engajamento intensificou os processos de sensibilização ao alunado, sobre a importância da participação na etapa avaliativa, utilizando diferentes mecanismos de divulgação e orientações, inclusive visitas às salas de aulas, entrosamento com representantes de turma e do DA, mensagens pelo Portal CANVAS e e-mail dos estudantes bem como apoio dos professores na concessão de tempo de suas aulas para a participação discente. Destaca-se que a Instituição de Ensino adota o SisAi - Sistema de Autoavaliação Institucional/FAME, desenvolvido por profissional da Tecnologia de Informação – TI da própria Faculdade, a partir da análise de requisitos que atendessem às necessidades e objetivos dos trabalhos propostos pela CPA. Este Sistema Web apresenta confiabilidade total de dados, uma vez que é mantido no servidor da FAME e monitorado por sua equipe de TI e no período de coleta de dados disponibilizou um *link* no *site* institucional em que os participantes acessaram, fizeram o cadastro para verificar a autenticidade e, posteriormente, realizaram a avaliação. O Formulário de Autoavaliação explorou amplamente o formato quantitativo, mas oportunizou a descrição qualitativa através do espaço para críticas, elogios, sugestões sobre as questões abordadas. Após a coleta de dados, o sistema foi paralisado para compilação das informações e geração de relatórios e gráficos, sendo todo o processo acompanhado pela CPA e pelo profissional da TI. A partir de compilação, análise e formalização dos dados, a Comissão Interna da CPA elaborou relatórios com os resultados oficiais da etapa avaliativa efetivada, que foram divulgados no âmbito da Faculdade: *site*, Quadro Informativo da CPA, comunicação aos alunos através dos representantes de turmas e do DA, Redes Sociais, por e-mail e, ainda, pela Plataforma CANVAS.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Do universo selecionado para a etapa avaliativa, 745 alunos no total, houve o retorno de 475 estudantes, 63,76%, com representatividade do 2º ao 12º períodos. Numa análise geral, constatou-se que 35 dos 37 Setores/Espaços avaliados apresentaram percentuais expressivos (80 chegando a 98% em muitos itens) evidenciando o alto nível de satisfação dos respondentes em relação às questões avaliadas.

Em média, o nível de satisfação geral na avaliação se apresentou da seguinte forma: Diretoria – 90,4%, Secretária da Diretoria – 94,4%, Coordenação de Curso – 86,3%, Assessoria da Coordenação – 84,9%, Assessoria Acadêmica – 94,4%, Rede de Apoio ao Estudante – 85,4%, Núcleo de Apoio Psicológico – 85,5%, Grupo Focal – 86,2%, Assessoria CANVAS – 94,3%, Assessoria de Pesquisa e Trabalho de Conclusão de Curso – 88,2%, Secretaria de Ensino – 91,5%, Coordenação do Programa de Iniciação à Docência – 86,6%, Setor de Extensão – 82,6%, Apoio Logístico – 98,1%, Tesouraria – 89,1%, TI – 92,1%, Almoxarifado – 90,5%, Assessoria Jurídica – 91,6%, Academia – 80,3%, Telefonia – 86,4%, Portaria – 97,0%, Marketing – 89,2%, Setor/PROUNI – 93,8%,

CPA – 88,1%, Ouvidoria – 84,8%, Biblioteca – 92,2%, Salas de Aula – 90,1%, DA – 80,8%, Banheiros – 84,7, Laboratórios de: Informática – 91,6, Anatomia – 91,0, Bioquímica – 94,8, POCUS – 90,8%, Histologia/Citologia/Embriologia – 92,3%, Microbiologia/Parasitologia – 91,8%, Centro de Habilidades Clínicas e Simulação Realística – 95,1% e Centro Acadêmico Multiprofissional – 91,6%.

O Portal de Avaliação oportunizou também o registro qualitativo de apontamentos concernentes aos itens avaliados, o que possibilitou a constatação do reconhecimento, pelos participantes, das evoluções institucionais ao longo dos anos, através dos 110 elogios por eles apresentados, bem como a descrição de sugestões de novas ações e aquisições que pudessem aprimorar ainda mais o atendimento dos setores, a infraestrutura física e os recursos disponibilizados na Instituição de Ensino.

CONCLUSÕES

A Avaliação Institucional desenvolvida gerou resultados significativos, sobretudo porque propiciou, em curto prazo (média de 4 meses após a avaliação), o avanço de outros aspectos no interior da FAME/FUNJOB não só de ordem estrutural e material bem como relacionados ao aprimoramento dos setores.

A partir da análise das sugestões apresentadas pelo corpo discente, muitas ações foram prontamente executadas promovendo evoluções no âmbito institucional, às quais se destacam: ampliação dos espaços de convivência da FAME, disponibilizando micro-ondas e novos mobiliários para melhor acomodação da comunidade acadêmica e dos funcionários; melhorias nos espaços externos, inovações na jardinagem; substituição de 34 computadores do Laboratório de Informática por equipamentos mais modernos; disponibilização de etiquetas com QR Code das redes *Wi-Fi* institucionais e para acesso ao sistema de agendamento de aulas; instalação de mais ventiladores na Biblioteca, Espaços de Estudos da Tutoria e Sala de Professores; aquisição de poltronas e de novas cadeiras para a área de estudos da Biblioteca, proporcionando maior conforto aos usuários. Além disto, cursos para os funcionários da Instituição foram planejados e estão sendo realizados visando o aperfeiçoamento contínuo do atendimento dos setores.

REFERÊNCIA

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 abr. de 2004.